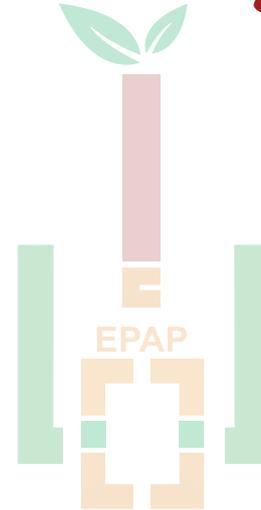
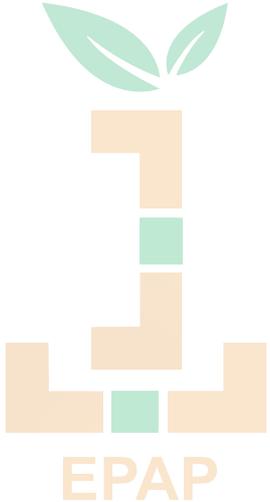


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المنصة الإلكترونية  
للمنتجات الزراعية  
إباب



الأسئلة الشائعة

## أسئلة عامة



### ما هي منصة إباب؟

هي منصة إلكترونية لتسويق المنتجات الزراعية بالجملة، كالخضروات والفواكه والتمور، على مستوى المملكة وخارجها، يقع مركزها الرئيسي أمام سوق العزيفية المركزي للخضار والفواكه في مدينة الرياض، والاسم "إباب" هو اختصار لاسم المنصة باللغة الإنجليزية.



### من الفئات المستهدفة؟

المزارعون وتجار الجملة وكبار المشترون والناقلون (سيارات النقل).



### من يحق له التسجيل في منصة إباب؟

المزارعون الذين لديهم شهادة سجل زراعي، والمشترون والناقلون ممن لديه سجل تجاري إذا كان مؤسسة أو شركة، أو الأفراد بموجب بطاقة السجل المدني أو الإقامة لغير المواطنين، وبالنسبة للناقلين فيجب أن يكون لديه رخصة قيادة سارية المفعول وأن لا يتجاوز عمر السيارة عشر سنوات بموجب رخصة السير. كما يمكن لأي شخص مهتم بالقطاع الزراعي التسجيل كمستخدم عادي والدخول إلى المنصة والاستفادة من بعض خدماتها.



## أسئلة عامة



### ما هي خطوات التسجيل في منصة إباب؟

فقط اختيار معرف عام لا يزيد عن ٢٠ حرفاً باللغة العربية أو الإنجليزية، ويكون اسم مناسب لنشاط المستخدم وغير مكرر وغير شبيه باسم مستخدم آخر، وعنوان بريد إلكتروني.



### هل يستطيع المستخدم تغيير المعرف العام الخاص به؟

لا يمكن تغيير المعرف العام بعد استخدامه، لذا يلزم اختيار المعرف العام بعناية بحيث يكون اسم مناسب لنشاط المستخدم.



## البائع



### كيف يستفيد البائع من منصة إباب؟

اتساع قاعدة المشتريين من أي مكان حول المملكة وخارجها، والحصول على السعر العادل للمنتجات، والشفافية في التعامل وإزالة الغموض عن السوق، والدقة في الحسابات والحصول على الأسعار الفورية والتقارير المتنوعة، وخفض تكلفة الأيدي العاملة نتيجة تعدد المزادات وإمكانية جمع المحصول في أوقات مختلفة، والمرونة والراحة ومتابعة السوق عن بعد.





## كيف يستلم البائع قيمة المبيعات؟

يستطيع البائع استلام قيمة المبيعات في أي وقت نقداً من مكاتب منصة إباب أو بالتحويل إلى حسابه المصرفي المسجل في المنصة.

٢

## كيف يتم تقييم البائع على المنصة؟

يقوم المشتري بتقييم البائع بعد استلام المنتجات ويتم ذلك لمرة واحدة فقط بعد كل عملية، ويكون التقييم مبنياً على مطابقة المنتجات لمواصفات المزاد المعدة من قبل منصة إباب، ووصف المنتجات وصورها المعدة من قبل البائع أثناء إدخال العرض، إضافة إلى جودة الخدمة بشكل عام.

٣

## هل يمكن للبائع الاقتراض من منصة إباب؟

حالياً لا يوجد لدى منصة إباب إمكانية تقديم أي دفعات مقدماً.

٤

## ما هي تذاكر الاستلام؟

تذكرة الاستلام تحمل رقماً سرياً لا يعرفه إلا البائع والمشتري والناقل للمنتج، ومنها يتأكد كل طرف من أحقية الطرف الآخر في العملية، وتحتوي على عدد الصناديق واسم البائع واسم المشتري، ورقم سيارة البائع.

٥



## هل يستطيع البائع تحديد سعر الصندوق؟

يستطيع البائع عرض منتجاته بطريقة السعر المحدد، ويستطيع خفض السعر بواسطة إزرار السعر بمقدار نصف ريال لكل ضغطة، أو من خلال تحديث العرض وإدخال أي سعر آخر، بشرط أن لا يزيد السعر عن السعر السابق. ولا يمكنه تغيير الكمية بعد إدخال العرض.

٦

## ما آلية المزايدة بالنسبة للبائع في منصة إباب؟

يستطيع البائع عرض منتجاته على السوم، بحيث يقوم المشترون بإدخال أسعار طلباتهم ويستطيع البائع قبول أعلى سعر في أي وقت خلال فترة التنفيذ، وعندها يكون التنفيذ لجميع الطلبات التي تحمل السعر الأعلى، بحسب أولوية الطلب الزمنية.

٧



## ما المقصود بالتنفيذ الجزئي بالنسبة للبائع؟

يستطيع البائع اشتراط بيع كامل الكمية المعروضة، بحيث لا يتبقى لديه أي كمية بعد البيع، أو القبول بالبيع الجزئي.

٨



## هل يمكن للبائع إلغاء العرض الخاص به؟

يستطيع البائع إلغاء العرض إذا كانت حالته مفتوح أو حالته تنفيذ، وإذا كان العرض في حالة تنفيذ، فيكون الإلغاء للكمية المتبقية (المتوفرة) فقط (وليس المباعه). ولا يمكن إلغاء العرض الذي حالته "تسوية" ولا "منتهي".

٩





كيف يتم التعامل مع المشتري فيما لو رفض استلام المنتجات أو اعترض على جزء منها؟

تقوم إدارة النقل في منصة إباب بالتعامل مع مثل هذه الحالات بمناقشة كلا الطرفين وحل الموضوع ودياً، علماً بأن تقييم البائع والمشتري يعتمد على حسن التعامل والمصادقية.



١٠

ما المقصود بنسبة الإلغاء بالنسبة للبائع؟

هي نسبة تبيان عدد العروض التي قام البائع بإلغائها مقارنة بعدد العروض التي قام بإدخالها منذ تسجيله في المنصة. على سبيل المثال نسبة الإلغاء بمقدار ١٠ في المئة تعني أن البائع يلغي تقريباً عرض واحد لكل عشرة عروض تم إدخالها، وتأتي أهمية هذه النسبة عند المقارنة مع الآخرين.



١١

هل تحسب نسبة الإلغاء على البائع إذا قام بإلغاء بقية العرض بعد تنفيذ جزء منه؟

لا يعتبر الإلغاء بعد تنفيذ جزء من كمية العرض إلغاءً سلبياً.



١٢

هل تحسب نسبة الإلغاء على البائع إذا قام بإلغاء العرض بسبب عدم وجود طلبات؟

نعم، وذلك لأن مدة المزاود ٤٥ دقيقة ومن المفترض أن ينتظر البائع حتى نهاية فترة المزاود.



١٣



هل تحسب نسبة الإلغاء على البائع إذا قام بإلغاء العرض قبل بداية التنفيذ (أثناء المزاود المفتوح)؟

نعم يؤثر ذلك في نسبة الإلغاء لأن منصة إباب تحت على الجدية في العروض المدخلة.



١٤

هل يستطيع البائع توكيل شخص آخر للقيام بعرض المنتجات وإدخالها في المزاودات اليومية؟

نعم يمكن للبائع توكيل شخص آخر للقيام بذلك، ويكون للوكيل معرف عام خاص به، وتتم الموافقة على تسجيله في المنصة من قبل البائع.



١٥

هل يستطيع الوكيل الاطلاع على البيانات المالية للبائع؟

هناك مستويان من الصلاحية للوكيل، يحددها البائع في أي وقت من الأوقات. المستوى الأول لا يسمح للوكيل الاطلاع على البيانات المالية، ويسمح بذلك في المستوى الثاني، وبكل الحالات لا يمكن للوكيل سحب أي مبلغ من الحساب ولا التوجيه بتحويله إلى أي مكان.



١٦

هل يستطيع الوكيل طلب التحويل من رصيد البائع لدى منصة إباب؟

لا



١٧



## هل يستطيع البائع تجميد حساب الوكيل، دون إغائه بالكامل؟

نعم ويتم ذلك من خلال صفحة إدارة الوكلاء باختيار "معلق من قبل المالك".

١٨

## هل يمكن للناقل التابع للبايع استلام أجره النقل من منصة إباب؟

نعم ويتم ذلك بقيام البائع، أثناء إدخال العرض، باختيار اسم الناقل من قائمة الناقلون المسجلون في المنصة وتحديد أجره النقل التي تستقطع من عملية البيع لصالح الناقل.

١٩



## ما المقصود بعدد العروض المنفذة من قبل البائع؟

عدد العروض التي قام بإدخالها البائع من خلال المنصة وتم تنفيذها بالكامل أو جزء منها، منذ إلحاق البائع بالمنصة.

٢٠



## هل هناك رسوم على البائع أو عمولة؟

لا يوجد رسوم عدا نسبة العمولة المعلنة على إجمالي عملية البيع.

٢١



## هل على البائع دفع ضريبة القيمة المضافة؟

بحسب ضوابط الهيئة العامة للزكاة والدخل، لا يقوم البائع بدفع الضريبة.

٢٢



## كيف يستفيد كل من المشتري الكبير وتاجر الجملة من منصة إباب؟

لدى المشتري الكبير أو تاجر الجملة خيارات كثيرة للحصول على المنتجات من أي مكان حول المملكة وخارجها، والحصول على السعر العادل للمنتجات، والشفافية في التعامل وإزالة الغموض عن السوق، والدقة في الحسابات والحصول على الأسعار الفورية والتقارير المتنوعة، وخفض تكلفة الشراء نتيجة خفض عدد مناديب الشراء وتقليص عدد الوسطاء، والمرونة والراحة ومتابعة السوق عن بعد.



## كيف يقوم المشتري بالدفع؟

يمكن للمشتري الدفع نقداً لدى مكاتب منصة إباب أو التحويل عبر الحساب المصرفي للمنصة، ويجب أن يكون هناك رصيد كافي في محفظة المشتري قبل إدخال طلبات الشراء.



## هل يمكن سداد قيمة المشتريات بعد الشراء؟

لا يمكن ذلك كون النظام الإلكتروني لا يسمح بإدخال طلب الشراء إلا بوجود رصيد كافٍ في حساب المشتري.



## المشتري



٨

### ما المقصود بالتنفيذ الجزئي بالنسبة للمشتري؟

يستطيع المشتري اشتراط شراء كامل الكمية المحددة في الطلب، أو القبول بشراء أي جزء من الكمية المطلوبة بحيث لا تقل عن الحد الأدنى الذي حدده المشتري أثناء إدخال الطلب، كما يمكن للمشتري تغيير طريقة التنفيذ (جزئي أو كامل) ويمكنه كذلك تغيير الحد الأدنى، وذلك في أي وقت أثناء فترة التنفيذ.



٩

### ما الية المزايدة بالنسبة للمشتري في منصة إباب؟

يستطيع المشتري رفع سعر الطلب في أي وقت أثناء التنفيذ من خلال إزرار السعر بمقدار نصف ريال لكل ضغطة، أو من خلال تحديث الطلب وإدخال أي سعر آخر، بشرط أن لا يقل السعر عن السعر السابق. كما يمكنه تغيير الكمية في أي وقت من الأوقات، عدا أثناء التسوية وبعد انتهاء المزاد.



١٠

### كيف يتم التعامل مع المشتري فيما لو رفض استلام المنتجات أو اعترض على جزء منها؟

تقوم إدارة النقل في منصة إباب بالتعامل مع مثل هذه الحالات بمناقشة كلا الطرفين وحل الموضوع ودياً، علماً بأن تقييم البائع والمشتري يعتمد على حسن التعامل والمصادقية.



## المشتري



٤

### هل يمكن سداد قيمة المشتريات في نهاية الشهر؟

حالياً منصة إباب ليس لديها إمكانية السداد الآجل من قبل المشتريين.



٥

### كيف يتم تقييم المشتري على المنصة؟

يقوم البائع بتقييم المشتري بعد تسليم المنتجات ويتم ذلك لمرة واحدة فقط بعد كل عملية، ويكون التقييم مبنياً على جودة التعامل مع المشتري ومصداقيته وعدم التأخر في الاستلام.



٦

### هل يمكن للمشتري الاقتراض من منصة إباب؟

لا توجد لدى منصة إباب إمكانية تقديم أي قروض.



٧

### ما هي تذاكر الاستلام؟

تذكرة الاستلام تحمل رقماً سرياً لا يعرفه إلا البائع والمشتري والناقل للمنتج، ومنها يتأكد كل طرف من أحقية الطرف الآخر في العملية، وتحتوي على عدد الصناديق واسم البائع واسم المشتري، ورقم سيارة البائع.



## المشتري



### هل يمكن للمشتري إلغاء الطلب الخاص به؟

يستطيع المشتري إلغاء الطلب الخاص به إذا كانت حالة الطلب مفتوح أو في حالة تنفيذ، ولا يمكنه الإلغاء في حالة التسوية أو للطلب الذي حالته "منتهي".



١١

### ما المقصود بنسبة الإلغاء بالنسبة للمشتري؟

هي نسبة تبين عدد الطلبات التي قام المشتري بإلغائها مقارنة بعدد الطلبات التي قام بإدخالها منذ تسجيله في المنصة. على سبيل المثال نسبة الإلغاء بمقدار ١٠ في المئة تعني أن المشتري يلغي تقريبا طلب واحد لكل عشرة طلبات تم إدخالها. وتأتي أهمية هذه النسبة عند المقارنة مع الآخرين.



١٢

### هل تحسب نسبة الإلغاء على المشتري إذا قام بإلغاء بقية الطلب بعد تنفيذ جزء منه؟

بالنسبة للمشتري تتحول حالة الطلب في حال تم تنفيذه بالكامل أو جزء منه إلى وضع التسوية، وبالتالي لا يمكنه إلغاء الطلب الذي حالته "تسوية"، كما هو الحال مع جميع الأوامر التي في حالة تسوية.



١٣

### هل تحسب نسبة الإلغاء على المشتري إذا قام بإلغاء الطلب قبل بداية التنفيذ (أثناء المزاed المفتوح)؟

نعم يؤثر ذلك في نسبة الإلغاء لأن منصة إباب تحث على الجدية في الطلبات المدخلة.



١٤

## المشتري



### هل يستطيع المشتري توكيل شخص آخر للقيام بالشراء بدلاً عنه؟

نعم يمكن للمشتري توكيل شخص آخر للقيام بذلك، ويكون للوكيل معرف عام خاص به، وتتم الموافقة على تسجيل الوكيل من قبل المشتري.



١٥

### كيف يقوم الوكيل بدفع قيمة المشتريات بحكم عدم وجود حساب مصرفي له؟

يتم الدفع من خلال حساب المشتري مالك الحساب (لا يوجد إلا حساب بنكي واحد لمالك الحساب، وهو الذي يحدد مقدار المبلغ الذي يمكن للوكيل الصرف منه - أنظر السؤال التالي).



١٦

### هل يستطيع المشتري مالك الحساب وضع حد مالي أعلى لصلاحيات الوكيل للشراء؟

نعم يستطيع المشتري مالك الحساب من خلال صفحة إدارة الوكلاء وضع حد مالي يومي لكل وكيل بحيث لا يستطيع الوكيل الشراء بعد استنفاد هذا الحد. على سبيل المثال، يمكن منح وكيل رقم ١ حد يومي أعلى بمقدار ١٥ ألف ريال، وحد يومي أعلى بمقدار ٢٠ ألف ريال لوكيل رقم ٢ وهكذا، ويتجدد الحد اليومي بعد الساعة ١٢ عند منتصف الليل ليعود للحد الذي حدده المشتري مالك الحساب والذي يمكنه تغيير هذا الحد في أي وقت من الأوقات.



١٧

### كيف يمكن للوكيل معرفة مقدار المبلغ المتوفر له من الحد المالي اليومي؟

يظهر في أعلى الشاشة الرصيد المتوفر للوكيل بشكل آني في أي وقت من الأوقات.



١٨

## المشتري



### هل يستطيع الوكيل الاطلاع على البيانات المالية للمشتري مالك الحساب؟

هناك مستويان من الصلاحية للوكيل، يحددها المشتري في أي وقت من الأوقات. المستوى الأول لا يسمح للوكيل الاطلاع على البيانات المالية، ويُسمح بذلك في المستوى الثاني، وبكل الحالات لا يمكن للوكيل سحب أي مبلغ من الحساب ولا التوجيه بتحويله إلى أي مكان.



١٩

### هل يستطيع الوكيل السحب من الحساب؟

لا يمكن لوكيل المشتري السحب من حسابه (الذي خصصه له مالك الحساب) ولا من حساب المالك بغض النظر عن الصلاحية الممنوحة له، بما في ذلك الرصيد المخصص له من خلال الحد اليومي.



٢٠

### هل يستطيع المشتري مالك الحساب تجميد حساب الوكيل؟ دون إلغائه بالكامل؟

نعم ويتم ذلك من خلال صفحة إدارة الوكلاء باختيار "معلق من قبل المالك".



٢١

### ما المقصود بعدد الطلبات المنفذة من قبل المشتري؟

عدد الطلبات التي قام بإدخالها المشتري من خلال المنصة وتم تنفيذها بالكامل أو جزء منها، ولا تشمل الطلبات المنفذة من قبل الوكلاء، كون كل وكيل له حسابه الخاص، وله بياناته الخاصة.



٢٢

## المشتري



### هل هناك رسوم على المشتري أو عمولة؟

لا يوجد حالياً رسوم على المشتري ولا عمولة شراء.



٢٣

### هل على المشتري دفع ضريبة القيمة المضافة؟

بحسب ضوابط الهيئة العامة للزكاة والدخل، في حال انطباق شروط الضريبة على منصة إباب، يقوم المشتري بدفع قيمة الضريبة المضافة على إجمالي فاتورة الشراء.



٢٤

## الناقل



### كيف يستفيد الناقل من منصة إباب؟

الاستفادة من خدمات المنصة بشكل مجاني، وزيادة فرص الحصول على طلبات نقل من قبل المزارعين والمشتريين، والتواجد بشكل إلكتروني وبناء رصيد تاريخي لنشاط وسمعة الناقل، كذلك تقدم المنصة فرصة عمل مرنة ونشطة للناقل، وتمكنه من الحصول على أجرة النقل مباشرة من المنصة بشكل كامل ودون رسوم.



١



## ما شروط انضمام الناقل إلى منصة إباب؟

يجب أن يكون لديه رخصة قيادة سارية المفعول وأن لا يتجاوز عمر السيارة عشر سنوات بموجب رخصة السير.



٢

## كيف يقوم الناقل باستلام أجره النقل؟

يقوم الناقل المسجل في المنصة بالحصول على رصيده في المنصة في أي وقت من خلال مكاتب منصة إباب أو بالتحويل إلى حسابه المصرفي.



٣

## هل هناك رسوم أو عمولات على الناقل؟

لا يوجد حالياً رسوم ولا عمولة على الناقل في منصة إباب.



٤

## كيف يتم تقييم الناقل على المنصة؟

سيتم تقييم الناقل من قبل البائع والمشتري بعد تسليم المنتجات ويتم ذلك لمرة واحدة فقط، ويكون التقييم مبنياً على جودة التعامل مع الناقل ومصداقيته وعدم التأخر في الاستلام والتسليم.



٥



## ما هي تذكرة الاستلام؟

تذكرة الاستلام تحمل رقماً سرياً لا يعرفه إلا البائع والمشتري والناقل، ومنها يتأكد كل طرف من أحقية الطرف الآخر في العملية، وتحتوي على عدد الصناديق واسم البائع واسم المشتري، ورقم سيارة البائع.



٦

## هل يستطيع الناقل توكيل شخص آخر للقيام بتوصيل المنتجات نيابة عنه؟

نعم يمكن للناقل توكيل شخص آخر للقيام بذلك، ويكون للوكيل معرف عام خاص به، وتتم الموافقة على تسجيل الوكيل من قبل الناقل.



٧

## هل يستطيع الوكيل الاطلاع على البيانات المالية للناقل؟

هناك مستويان من الصلاحية للوكيل، يحددها الناقل في أي وقت من الأوقات. المستوى الأول لا يسمح للوكيل الاطلاع على البيانات المالية، ويُسمح بذلك في المستوى الثاني، وبكل الحالات لا يمكن للوكيل سحب أي مبلغ من الحساب ولا التوجيه بتحويله إلى أي مكان.



٨



هل يستطيع الوكيل طلب تحويل من رصيد الناقل لدى منصة إباب؟



.لا

هل يستطيع الناقل تجميد حساب الوكيل، دون إلغاءه بالكامل؟



نعم ويتم ذلك من خلال صفحة إدارة الوكلاء باختيار "معلق من قبل المالك".

هل على الناقل دفع ضريبة القيمة المضافة؟



بحسب ضوابط الهيئة العامة للزكاة والدخل، لا يقوم الناقل بدفع الضريبة.



ما فائدة التسجيل بالنسبة للمستخدمين الآخرين (لا بائع ولا مشتري ولا ناقل)؟



يستطيع أي شخص مهتم بالقطاع الزراعي التسجيل في منصة إباب والحصول على التقارير والتنبيهات والاطلاع على الأسعار الفورية.

هل يمكن تغيير حساب المستخدم المسجل إلى حساب بائع أو مشتري أو ناقل، أم عليه التسجيل مرة أخرى؟



في حال رغب المستخدم المسجل تغيير حسابه إلى بائع أو مشتري أو ناقل، فيجب عليه التسجيل من جديد بعنوان بريد إلكتروني آخر.



ما هي الأشياء التي يحصل عليها الزائر من خلال المنصة؟



الزائر لمنصة إباب يمكنه الاطلاع على معلومات عامة عن المنصة إلى جانب بعض البيانات التي تسمح للمنصة بعرضها على العموم.

